

شروع

لطفاً تلفن خود را در حالت تن
قرار دهید

1

2

3

اعلام خرابی

تماس با اپراتور

شکایات

در غیر اینصورت داخلی مورد نظر خود را
شماره گیری نمایید

1

2

3

4

5

6

7

۸

بانک ملی

بانک سپه

بانک ملت

بانک کشاورزی

بانک تجارت

بانک رفاه

بانک سینا

بانک سرمایه

1

2

ATM

NON
ATM

1

2

ATM

NON
ATM

1

2

ATM

NON
ATM

لطفاً رمز عبور خود را وارد نموده و سپس کلید ستاره را فشار دهید.

لطفاً پس از شنیدن صدای بوق کوتاه، اطلاعات مورد نیاز شامل: نام شعبه، کد شعبه، مدل دستگاه، سریال دستگاه، کد خرابی، نام و تلفن تماس درخواست کننده را اعلام نموده و در پایان کلید ستاره را فشار دهید.

ضبط پیام صوتی مشتریان در صندوق های اختصاصی مربوطه

اعلام کد پیگیری مربوط به خرابی

1

پایان

در صورت اعلام خرابی دیگری
عدد ۱ را فشار دهید.