



Electronic
Journal

سامانه ژورنال
الکترونیکی

ایران ارغام



www.Iranargham.ir

دفتر مرکزی: تهران، خیابان استاد نجات الهی، خیابان سپند غربی، پلاک ۵۲
تلفن تماس: ۴۱۸۷۵۰۰۰
دفتر پشتیبانی: تهران، خیابان استاد مطهری، روبروی خیابان لارستان، شماره ۳۲۳
تلفن تماس: ۸۸۵۵۶۸۰۱

شرح محصول:

دستگاههای خودپرداز دارای بخشی به نام ژورنال می باشند که تمام عملیات دستگاه خودپرداز را بر روی کاغذ چاپ می نمایند تا بتوان در مواقع بروز اشکال جهت بررسی و رفع اشکال به اطلاعات مندرج بر آن مراجعه و علت اشکال را جویا شد. شرکت ایران ارقام در جهت متمرکز سازی و تجمیع اطلاعات مربوط به ژورنال خودپردازها، حذف کاغذ مصرفی و کاهش هزینه ها اقدام به تولید و توسعه سامانه ژورنال الکترونیکی نموده است.

وظیفه مهم این سامانه تجمیع ژورنال های دستگاه های خودپرداز و امکان پایش بر روی آنها می باشد. این سامانه در آخر هر روز و در ساعت مشخصی، اقدام به برقراری ارتباط با خودپردازهای زیرمجموعه نموده و یک نسخه از فایل ژورنال الکترونیک هر دستگاه را به سرور مرکزی انتقال داده و آنها را بایگانی میکند. نرم افزار دیگری که مسئولیت پردازش و درج اطلاعات در پایگاه اطلاعاتی مرکزی را دارد، اقدام به دسته بندی و تجزیه و تحلیل فایل های ژورنال دریافتی نموده و اطلاعات مورد نیاز را استخراج کرده و در نهایت داخل بانک اطلاعاتی مرکزی ذخیره مینماید.

ویژگیها و امکانات

این سامانه، تحت وب طراحی شده و کاربران زیادی از مکانهای جغرافیایی گوناگون بنا به اختیاراتی که به ایشان اعطا شده است میتوانند گزارشهای مورد نیاز خود را از سیستم دریافت نمایند.

اطلاعاتی که بر روی ژورنال ثبت میشوند عبارتند از:

ثبت خطاهای بوجود آمده در دستگاه (قطعی برق، قطعی شبکه، خارج از سرویس و ...)

ثبت تعداد کاستها و پول موجود در آنها به تفکیک

ثبت کلیه ی پرداختها

ثبت اطلاعات هر تراکنش انجام شده

ثبت اشکالات مربوط به تحویل پول

در هر شعبه ی بانک، فردی مسئولیت رسیدگی به وضعیت خودپرداز و آمادگی آن برای سرویس دهی ۲۴ ساعته را دارد و در زمان مشخصی اقدام به بستن حساب دستگاه مینماید. ژورنال دستگاه حاوی اطلاعات ذی قیمتی میباشد و کمک شایان توجهی به نگهداری حساب دستگاه و رفع مغایرت میکند.

مزایای رقابتی محصول

حذف ژورنال کاغذی

مستقل از سامانه

امکان اتصال به انواع سیستم های مغایرت گیری

تجمیع لاگ دستگاه ها بصورت متمرکز

ELECTRONIC JOURNAL