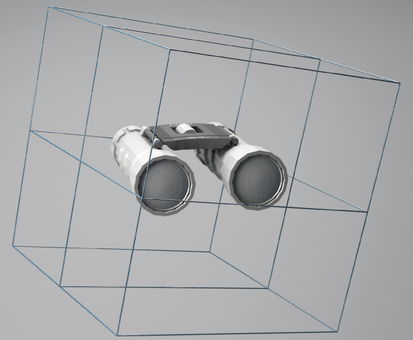
سامانه مانیتورینگ خودپرداز

ATM Monitoring



شرح محصول

سامانه مانیتورینگ خودپرداز(ATM Monitoring)، سامانه‌ای جهت پایش، نظارت و گزارش‌گیری لحظه‌ای برروی شاخص‌ها و المان‌های مهم خودپردازها می‌باشد. این سامانه قابلیت ارائه گزارشات مختلف از جمله گزارشات مالی(گزارش تراکنش ها و پول گذاری و ...) و غیر مالی را دارا می‌باشد.

www.Iranargham.ir

دفتر مرکزی: تهران، خیابان استاد نجات اللهی، خیابان سپند غربی، پلاک ۵۲

تلفن تماس: ۴۱۸۷۵۰۰۰

دفتر پشتیبانی: تهران، خیابان استادمطهری، روبروی خیابان لارستان، شماره ۳۲۳

تلفن تماس: ۸۸۵۵۶۸۰۱

ویژگی‌ها و امکانات محصول

- نمایش وضعیت تجهیزات و دستگاه به صورت آنلاین
- موقعیت جغرافیایی خودپردازها بر روی نقشه موجود می‌باشد
- اعمال کنترل‌های از راه دور اعم از Service in , out of service , config download و key Download بر روی خودپرداز ها
- امکان کپی کردن فایل ها , ارسال فایل SFP ، ارسال تصویر و ارسال فیلم از راه دور نیز موجود می‌باشد.
- امکان ارائه گزارشات غیر مالی اعم از گزارش فایل‌های الکترونیک ژورنال، گزارش تصویرهای روزانه اخذ شده توسط خودپرداز و گزارش پیامک های ارسال شده
- قابلیت ارسال پیامک در صورت خرابی تجهیزات و دستگاه‌ها به افراد مسئول خودپردازها
- امکان ارائه گزارشات مالی اعم از گزارش کارمزد، گزارش آخرین پرداخت پول، گزارش پول‌های پرداخت نشده، وضعیت پول‌گذاری با گروه‌ها گزارش آماری خودپردازها
- ثبت ورود و خروج کاربران و تغییرات فرم‌های ایجاد شده توسط کاربران
- امکان تعریف گروه‌های کاربری مختلف
- امکان اختصاص گروه‌های کاربری تعریف شده به کاربران
- امکان کنترل سطح دسترسی در دو سطح عمودی و افقی
- امکان معرفی انواع خودپردازها به صورت گروهی
- امکان تعیین مکان جغرافیایی هر خودپرداز
- امکان تعریف کاست‌ها و قطعات خودپرداز
- امکان تعیین ساعت کاری و سرویس دهی هر خودپرداز
- امکان تعریف گروه های هر خودپرداز
- امکان اختصاص یک یا بیش از یک گروه به خودپردازها

ویژگی‌ها و امکانات محصول

- امکان تعریف حد آستانه پول‌گذاری هر دستگاه
- امکان معرفی اطلاعات پایه کشور، استان، شهر، بانک و شعبه
- امکان تعریف مسئول دستگاه در سه سطح مسئول پشتیبانی، مدیر شعبه، مدیر منطقه به همراه مشخصات تماس
- امکان تعریف تعمیرکاران
- امکان اختصاص تعمیرکاران به خودپردازها
- امکان معرفی انواع خطاهای هر خودپرداز
- امکان تعریف محتوای پیامک‌ها به تفکیک هر نوع خطا
- امکان تعریف تنظیمات برای ارسال پیامک مانده خودپرداز با تعیین کف مبلغ برای هر دستگاه
- امکان تعریف تنظیمات برای ارسال یا عدم ارسال پیامک به تفکیک خودپرداز، منطقه، شعبه و مسئول دستگاه
- امکان تعریف تنظیمات ارسال پیامک برای دستگاه‌هایی که چندین ساعت متوالی تراکنش نداشته‌اند و نیز امکان تنظیم ارسال یا عدم ارسال پیامک برای این رخداد به تفکیک هر دستگاه خودپرداز
- نصب tnegA مستقل از برند خودپرداز به منظور برقراری ارتباط سرور مرکزی با هر دستگاه بر مبنای پروتکل استاندارد SFX پشتیبانی از برندهای NCR، GRG، Wincor، Hyosung و هر برند دیگری که از پروتکل XFS پشتیبانی کند.
- امکان ارسال وضعیت خودپرداز به سرور مرکزی در فواصل زمانی تعیین شده توسط Agent
- امکان پایش لحظه ای و برخط (آنلاین) وضعیت خودپردازها و قطعات هر خودپرداز از راه دور به تفکیک وضعیت دستگاه، وضعیت کاست ها به لحاظ میزان پول باقیمانده، وضعیت قطعات به صورت گرافیکی و لیستی
- امکان خاموش کردن یا راه اندازی مجدد هر خودپرداز (Shut down , Resart) از راه دور
- امکان Browse کردن دایرکتوری‌های هر خودپرداز
- امکان مشاهده پروسس‌های در حال اجرا بر روی هر خودپرداز
- امکان اجرا یا متوقف کردن پروسس های هر خودپرداز

ویژگی‌ها و امکانات محصول

- امکان تعریف JOB های زمانبندی شده
- امکان ارسال فایل کانفیگ بر روی خودپردازها به صورت موردی و گروهی و زمانبندی شده
- امکان ارسال Command های IN Service و Out Service به صورت موردی و گروهی و زمانبندی شده
- امکان نمایش آنلاین صفحه خودپرداز
- امکان اجرای Commandهای Customize شده توسط کاربران بر روی هر خودپرداز
- امکان ارسال تصاویر و فیلم‌های تبلیغاتی به صورت موردی و گروهی و زمان بندی شده بر روی هر خودپرداز
- امکان بررسی صحت عملکرد دوربین های خودپرداز به واسطه بررسی تعداد عکس های گرفته شده توسط دوربین
- امکان تجمیع عکس‌های گرفته شده توسط دوربین خودپرداز به صورت موردی و گروهی و زمانبندی شده
- امکان دریافت و تجمیع ژورنال الکترونیکی ارسال شده از پایانه‌های خودپرداز به صورت موردی و گروهی و زمانبندی شده
- امکان کنترل و عیب یابی از راه دور و ارسال خودکار هشدار به سرپرست تعیین شده هنگام بروز مشکل از طریق کانال‌های دسترسی تعیین شده (پیامک)
- امکان تهیه گزارشات آنلاین از دستگاه‌ها
- امکان تهیه گزارشات از کارکرد و خرابی دستگاه‌ها به صورت نموداری و جزئیات کارکرد
- امکان تهیه گزارش از فاصله زمانی بین دو خرابی به تفکیک قطعه خودپرداز
- امکان تهیه گزارش از آخرین وضعیت پول گذاری کاست‌ها، تراکنش‌ها، مانده دستگاه، سر جمع مبالغ دریافتی و پرداختی دستگاه و کارمزدها
- امکان تهیه گزارش از پیامک های ارسال شده
- امکان تعیین Excel و PDF به عنوان فرمت خروجی گزارشات
- امکان تهیه گزارش از تاریخچه وضعیت خودپردازها
- امکان تهیه گزارش از تاریخچه ارسال پیام‌ها و فایل‌ها و دستورات ارسالی به خودپرداز
- امکان نمایش محل استقرار خودپردازها به تفکیک موقعیت مانند استان و شهر و منطقه بر روی نقشه

مزیت‌های رقابتی محصول

عدم وابستگی به کنترلر دستگاه‌های خودپرداز

ارائه انواع گزارشات

اتصال به دستگاه خودپرداز از راه دور

نمایش وضعیت لحظه‌ای تجهیزات هر دستگاه

امکان ارائه اطلاعات سامانه‌های امنیتی- حفاظتی دستگاه‌های خودپرداز