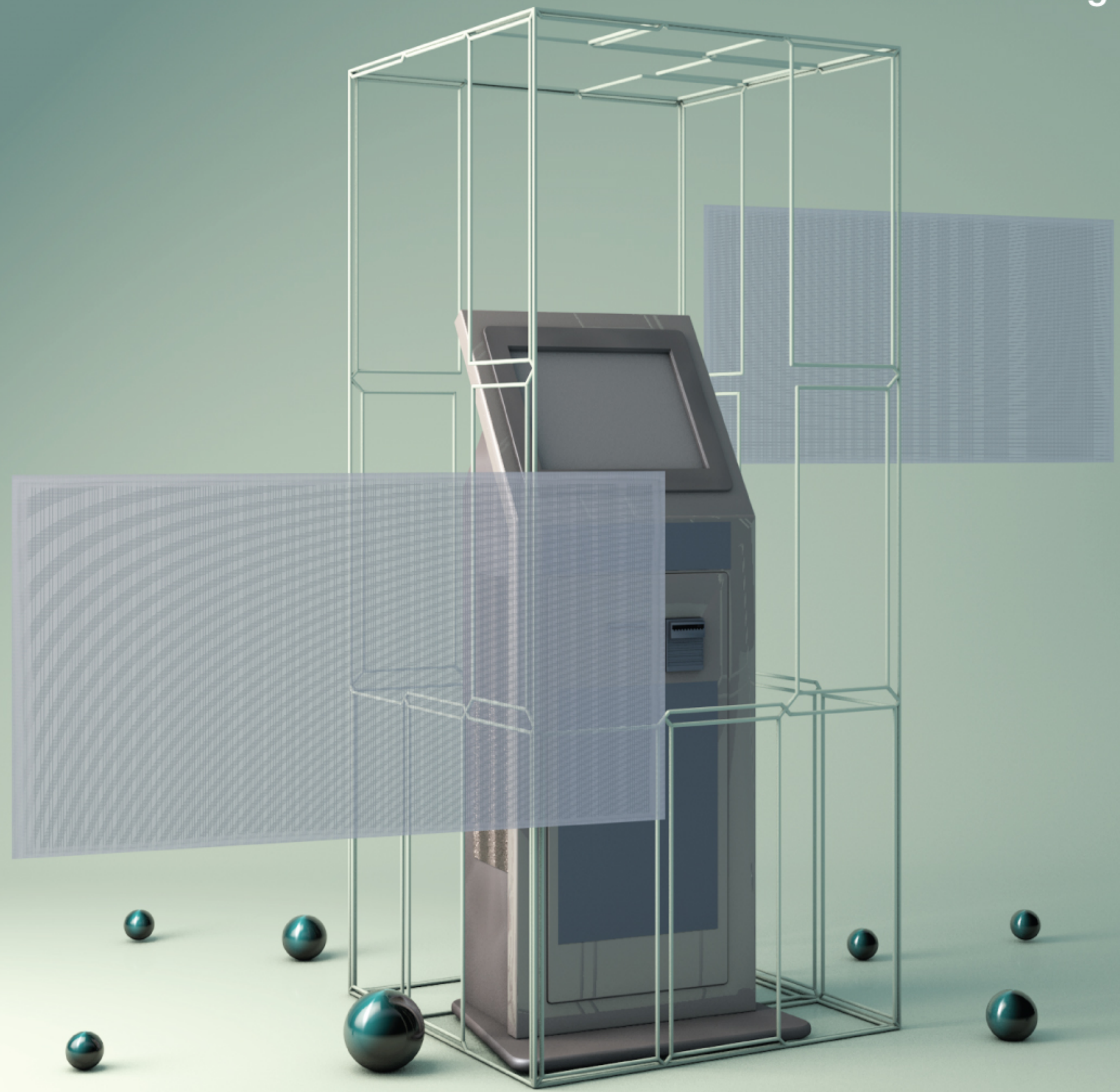




محصول مدیریت کانال سبا

SABA Channel Management



www.IranArgham.ir

دفتر مرکزی: تهران، خیابان استاد نجات الهی، خیابان سپند غربی، پلاک ۵۲
تلفن تماس: ۴۱۸۷۵۰۰۰
دفتر پشتیبانی: تهران، خیابان استاد مطهری، روبروی خیابان لارستان، شماره ۳۲۳
تلفن تماس: ۸۸۵۵۶۸۰۱

Channel Manager شرکت ایران ارقام يك سيستم Middleware طراحی شده برای بانک‌ها می باشد که قابلیت یکپارچه سازی سیستم‌های متنوع را دارد و امکان مدیریت کانال‌های مختلف را به سرعت و سهولت و با حداقل زمان و هزینه برای بانک امکان پذیر می نماید. همچنین به دلیل وجود دیدگاهی واحد از مشتری در این سیستم، ارائه خدمات یکسان بر روی کانال‌های متفاوت امکان پذیر می باشد. این سیستم از طریق پروتکل ISO8583 برقراری ارتباط با درگاه‌های مختلف را میسر می سازد.

ویژگی ها و امکانات محصول

- یکپارچه سازی کانال ها Multi Channel Itnegration
- قابلیت پاسخگوئی به گردش های ارسالی از کانال های مختلف
- پیکر بندی پویا (Dynamic Configuration)
- قابلیت پیکربندی قوانین بانک ، پیام ها ، عملیات و پردازش
- پشتیبانی مدیریت ارتباط مشتری از طریق پایگاه داده عملیاتی پارامتریک بودن زیر ساخت
- اخطارها و هشدارها (Alerts Notifications)
- قابلیت اعلام اخطار و پیغام در صورت بروز هر گونه خطا در کانال های متصل
- یکپارچه سازی اطلاعات مشتری (Customer Data Integration)
- قابلیت نگهداری متمرکز به منظور تهیه دیدگاهی واحد از مشتری جهت ارائه خدمات یکسان از طریق کانال های متفاوت صدور مجوز (Authorization)
- قابلیت صدور مجوز Online در زمان برقراری ارتباط Host
- قابلیت صدور مجوز Offline در صورت قطع ارتباط با Host
- کنترل عملیات و گزارشات (Reporting and Monitoring)
- قابلیت مدیریت و کنترل پردازش ، شبکه ها و ترافیک آن
- قابلیت گزارش گیری براساس گردش ها، مشتریان و پیگیری عملیات کاربران
- مسیریابی گردش ها (Transaction Switching)
- قابلیت ارسال گردش بین شعب بانک (Distributed Hosts)
- قابلیت ارسال به شبکه های دیگر از جمله شتاب و
- قابلیت مسیر پویا براساس محتویات پیام
- ارائه خدمات یکسان به مشتری در تمامی کانال ها
- ارائه دیدگاهی واحد از مشتری و عملیات بانکی
- توسعه سریع سیستم جهت ارائه خدمات جدید بانکی
- انتقال اتوماتیک اطلاعات بین کانال ها
- کاهش هزینه پیاده سازی و نگهداری سیستم
- تنظیم شبکه برای پشتیبانی از برنامه های استراتژیک بانک و بهبود پاسخگویی
- ایجاد معماری قابل انعطاف جهت توسعه های آتی با بهره گیری از ساختاری مناسب
- اتصال و ارتباط با HSM یا SSM